



Posebni uvjeti osiguranja uređaja kupljenih na prodajnim mjestima Chipoteka d.o.o.

AFF-CP 2/2022

U primjeni od 1.8.2022.

Članak 1.

POJEDINI POJMOVI U OVIM UVJETIMA IMAJU SLIJEDEĆE ZNAČENJE:

Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d. Zagreb;

Osiguranik: osoba kojoj pripadaju prava iz osiguranja. Osiguranici mogu biti isključivo kupci uređaja;

Ugovaratelj osiguranja: trgovačko društvo Z-EL d.o.o. iz Sesveta, Industrijska cesta 28, OIB 11374156664, koje sklapa Ugovor o osiguranju s osigurateljem (dalje Ugovaratelj);

Korisnik uređaja: osoba čija je imovina osigurana i kojoj pripadaju prava iz osiguranja odnosno vlasnik uređaja kupljenog kod Ugovaratelja osiguranja;

Vrijednost uređaja: osnovna maloprodajna cijena kupljenog uređaja, bez uračunatih popusta;

Premija osiguranja: iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju sukladno Ugovoru o osiguranju.

Institucija ovlaštena za nadzor osiguratelja: Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA) sa sjedištem u Zagrebu

Članak 2.

KOJE OPASNOSTI SU OSIGURANE?

Predmet osiguranja od rizika navedenih u ovom članku mogu biti elektronički uređaji koje distribuira ugovaratelj osiguranja na svojim prodajnim mjestima osim:

1. izložbeni uređaji;
2. letjelice (dronovi);
3. uređaji namjenjeni profesionalnim svrhama (poslovnim upotrebama).

PRODULJENO JAMSTVO

Osiguratelj se obvezuje naknaditi sve štete nastale u razdoblju osiguranja, nakon isteka osnovnog jamstvenog roka, koje su posljedica nedostatka materijala ili izvedbe elektroničkog uređaja.

Pokrivene su samo štete nastale nakon isteka roka osnovnog jamstva sukladno jamstvenom (garancijskom) listu kojim proizvođač jamči ispravnost stvari u tijeku određenog vremena, računajući od njezine predaje kupcu.

LOM EKRANA MOBITELA ILI TABLET RAČUNALA

Od ovog rizika mogu se osigurati isključivo mobilni telefoni i tablet računala.

Osiguratelj se obvezuje naknaditi štetu loma ekrana nastalu u razdoblju osiguranja zbog nepažnje (npr. pad, lom, utjecaj tekućine) ili djelovanja mehaničke sile svih vrsta predmeta bez krivnje osiguranika ili ugovaratelja osiguranja.

SLUČAJNO MEHANIČKO OŠTEĆENJE ILI UNIŠTENJE MOBILNIH UREĐAJA

Od ovog rizika mogu se osigurati isključivo mobilni telefoni i tablet računala.

Osiguranje slučajnog oštećenja obuhvaća naknadu troškova popravka ili zamjene mobitela zbog štete nastale neočekivano i slučajno, usprkos uobičajene pažnje kod redovne upotrebe.

Pokrivene su štete nastale zbog slučajne i neočekivane nezgode koja za posljedicu ima nemogućnost daljnjeg redovnog korištenja mobitela ili tablet računala te čiji popravak nije pokriven jamstvom proizvođača/prodavatelja. Pokrivena je i šteta nastala iznenadnim utjecajem tekućina.

OŠTEĆENJE ILI UNIŠTENJE UREĐAJA

Od oštećenja ili uništenja mogu se osigurati svi uređaji osim mobitela.

Osiguranje obuhvaća naknadu troškova popravka ili zamjene proizvođača zbog štete nastale neočekivano nepažnjom kod redovne upotrebe ili transporta kupljenog proizvoda od trgovine do mjesta prebivališta osiguranika.

Rizikom oštećenja ili uništenja uređaja, pokrivena je šteta nastala :

- kratkim spojem, nadstrujom ili prenaponom i neposrednim djelovanjem električne energije zbog zemljospoja, kratkog spoja ili prenapona;
- prenaponom ili podnaponom, električnim nabojem, elektromagnetskim smetnjama;
- požarom, udarom groma, eksplozijom, udarom ili padom zrakoplova, njegovih dijelova ili njegovog tereta, kao i sporim izgaranjem, tinjanjem, paljenjem, žarenjem ili implozijom te gašenjem požara;

- provalnom krađom u mjesto prebivališta osiguranika;
- nepažnjom osiguranika (npr. pad, lom, utjecaj tekućine), u slučaju sigurnog i pažljivog korištenja i odlaganja elektroničkog uređaja na sigurnom i zaštićenom mjestu;
- djelovanjem mehaničke sile svih vrsta predmeta bez vlastite ili tuđe krivnje;
- implozijom ili drugim djelovanjem pri podtlaku;
- vodom ili vlagom uslijed elementarnih šteta, šteta na građevinama (puknuće cijevi, itd.);
- elementarnim štetama poput visokih voda, odrona kamenja, oluja, smrzavanja, poplava, snježnih lavina.

Članak 3.

ŠTO JE OSIGURANO?

Prema ovim Uvjetima osiguravaju se uređaji kupljeni na prodajnim mjestima Chipoteka koji su registrirani putem web aplikacije osiguratelja.

Članak 4.

KAKO SE SKLAPA OSIGURANJE?

Osiguranje se za svaki pojedini uređaj sklapa prilikom kupnje uređaja uz preuzimanje Potvrde o osiguranju te se mora nalaziti na istoj potvrdi kupnje kao i osigurana stvar.

Članak 5.

KADA VRIJEDI OSIGURANJE?

Za svaki osigurani uređaj, osigurateljno pokrće traje:

- za rizik produženog jamstva počinje istekom 24 sata dana isteka osnovnog jamstvenog roka, a prestaje istekom ugovorenog roka;
- za rizik loma ekrana mobitela i tablet računala počinje trenutkom registracije uređaja sukladno Protokolu, a prestaje istekom ugovorenog roka;
- za rizik slučajnog mehaničkog oštećenja ili uništenja mobitela i tablet računala počinje trenutkom registracije uređaja sukladno Protokolu, a prestaje istekom ugovorenog roka;
- za rizik oštećenja ili uništenja uređaja, počinje trenutkom registracije uređaja sukladno Protokolu, a prestaje istekom ugovorenog roka.

Neovisno o ugovorenom razdoblju osiguranja, osigurateljno pokrće prestatje vrijediti u slučaju potpunog gubitka (totalna šteta) osiguranog uređaja kao i isplatom naknade štete nastale radi bilo koje osigurane opasnosti osim produljenog jamstva.

Članak 6.

KOLIKA JE NAKNADA IZ OSIGURANJA?

Kad se dogodi osigurani slučaj osiguratelj je u obvezi naknaditi:

- trošak popravka uređaja pod uvjetom da iznos tog troška ne prelazi maloprodajnu cijenu uređaja u trenutku kupnje;
- iznos cijene novog uređaja ako ga nije moguće popraviti ili je trošak popravka veći od maloprodajne cijene uređaja u trenutku kupnje (totalna šteta);
- iznos cijene uređaja koji je prema tehničkim karakteristikama isti ili najbliži uređaju koji je pretrpio totalnu štetu, ukoliko se takav isti ne može više nabaviti ili se ne proizvodi;

Procjenu visine troškova popravka određuje se prema pisanom očitovanju od strane proizvođača ovlaštenog servisa ili drugog servisa određenog od strane osiguratelja.

U slučaju totalne štete, proizvod koji je predmet osiguranja, ako ga zatraži, ostaje na raspolaganju osiguratelju.

U svakom slučaju maksimalna obveza osiguratelja ne može biti veća od maloprodajne cijene uređaja u trenutku kupnje.

Osiguranik ima pravo naknade za maksimalno jedan osigurani slučaj osim za produljeno jamstvo u kojem slučaju osiguranik ima pravo na više osiguranih slučajeva, ali najviše do iznosa osiguranja.

Članak 7.

ŠTO JE ISKLJUČENO IZ OSIGURANJA?

Osigurateljno pokrće ne odnosi se na:

1. proizvode kupljene za daljnju prodaju ili stjecanje prihoda (sredstvo rada), izuzev IT opreme (računala, prijenosna računala, monitori, pisači, fiksni telefoni, televizori, audio video oprema i sl.);
2. proizvode dane u najam ili u zalog;

3. polovne uređaje ili proizvode na kojima je izvršena popravak, prilagodba ili reparacija.

Ako nije drukčije određeno prethodnim odredbama, osiguratelj nije dužan naknaditi štete ili troškove nastale kao posljedica:

- namjere ili prevare osiguranika, korisnika ili bilo koje treće osobe;
- sabotaže, terorizma, rata, neprijateljstva, ratnih operacija ili ratu sličnih događaja, revolucije, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja;
- popravka kvarova i zamjene neispravnih dijelova koji su pokriveni jamstvom proizvođača u periodu važenja jamstva proizvođača;
- kvara na proizvodima ili dijelovima proizvoda koji nisu predmet jamstva proizvođača ili se smatraju potrošnim materijalom (baterije, filteri, remeni i slično);
- čišćenja uređaja, zamjene filtera, popravak blokade na uređaju;
- grešaka, gubitka ili drugih problema softvera (uključujući operativne sustave, pogonske softvere) osim ukoliko su pokrivenne osnovnim jamstvom;
- uklanjanja zanemarivih nedostataka naročito šteta od ogrebotina kao i drugih grešaka u izgledu koji ne utječu na tehničku uporabljivost uređaja kao i bilo kakve štete koje su estetske naravi;
- troškove nastale zbog gubitka zarade, kazne ili kašnjenja servisa koji popravljaju uređaj ili sl.;
- izmjene, usavršavanja ili poboljšanja proizvoda;
- nestanak proizvoda zbog toga što je izgubljen ili zaboravljen ili otuđen bez znakova provale ili bez prijave policiji;
- zloupotrebe uređaja. Ako su osigurani mobilni, isključeni su troškovi neovlaštenih poziva ili bilo kakvi drugi troškovi nastali neovlaštenom upotrebom mobilnog telefona (troškovi korištenja interneta, plaćanja i sl).

Ako nije drukčije određeno prethodnim odredbama, osiguratelj nije dužan naknaditi štete ili troškove nastale kao posljedica:

- štete zbog izlaganja vremenskim utjecajima, ako se predmeti nalaze na otvorenom ili nisu pohranjeni u potpuno zatvorenim objektima;
- štete koje nastaju kroz duže vremensko razdoblje, kao npr. zbog istrošenosti, hrđanja, korozije, plijesni, gljivica, truljenja, raspadanja, postupnog kvarenja, latentne kvarove, serijske greške, deformacija koje se sporo razvijaju, insekata, ličinki, raznih vrsta gamadi, raznih vrsta mikroba;
- potresa.

Osiguranje ne pokriva troškove popravka uređaja u inozemstvu ukoliko su viši od troškova popravka ovlaštenog servisa u Republici Hrvatskoj, osim iznimno za uređaje za koje u Hrvatskoj ne postoji ovlašten servis.

Ugovorom o osiguranju nisu obuhvaćene štete koje nastanu na:

- uklonjivim eksternim diskovima;
- pomoćnoj i potrošnoj robi koju je proizvođač definirao kao potrošni materijal ili potrošni dio, a u svakom slučaju nisu u pokriću vanjske tipkovnice, miševi, daljinski upravljači, punjači, baterije, toneri, mehanizmi za taljenje, tinta, ugljične četkice, bubnjevi i žaruljice i u slučaju kada su isti pakirani zajedno s uređajem koji je predmet pokrivanja;
- svim vrstama uređaja namijenjenih za profesionalnu upotrebu;
- ostalim dijelovima koji uobičajeno ili sukladno tehničkim uputama proizvođača, moraju biti zamijenjeni tijekom trajanja elektroničkog uređaja;
- zasebno kupljenoj dodatnoj opremi odnosno dodatno ili naknadno kupljena dodatna oprema;
- isporučeni uređajima s nedostatkom odnosno štete na uređaju koje potječu od njegovih nedostataka, kao štete na uređajima sa serijskim pogreškama proizvođača.

Ugovorom o osiguranju nisu obuhvaćeni troškovi dostave osiguranog uređaja na ovlaštenu servis niti troškovi dostave osiguranog uređaja od servisa do krajnjeg korisnika. Navedena odredba (isključenje) ne primjenjuje se u odnosu na pokriće produljenog jamstva.

Članak 8.

ŠTO U SLUČAJU PRODAJE ILI ZAMJENE UREĐAJA?

Ako je osigurani uređaj zamijenjen tijekom trajanja osiguranja novim iste vrste i kvalitete unutar osnovnog jamstvenog razdoblja proizvođača, osiguranje produljenog jamstva nastavlja se u odnosu na novi uređaj pod identičnim uvjetima, a u suprotnom, Ugovor o osiguranju prestaje. U navedenom slučaju, osiguranik je dužan dostaviti ovjerenu potvrdu o zamjeni uređaja ili drugi odgovarajući dokaz o zamjeni (dostavnica i sl). Osiguranje loma ekrana mobitela i tablet računala prestaje u svakom slučaju istekom trajanja osiguranja sukladno članku 5. bez obzira da li je uređaj u tom razdoblju zamijenjen unutar osnovnog jamstva.

Ako osigurani uređaj bude prodan za vrijeme trajanja osiguranja, ugovor prestaje na dan sklapanja kupoprodajnog ugovora.

Članak 9.

GDJE VRIJEDI OSIGURANJE?

Territorijalno pokriva ograničeno je na Republiku Hrvatsku.

Članak 10.

ŠTO TREBA UČINITI NAKON NASTANKA ŠTETE?

1. Ako je nastupio osigurani slučaj osiguranik je dužan:
 - 1) odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, kako na osiguranoj stvari ne bi nastupila daljnja oštećenja;
 - 2) u roku od 3 dana telefonom na broj 01/6324 200 ili putem www.uniqa.hr prijaviti štetu osiguratelju;
 - 3) dostaviti osiguratelju sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.

U svrhu ostvarivanja prava na naknadu osiguranik je dužan dostaviti osiguratelju sljedeću dokumentaciju:

- obrazac prijave štetnog događaja ako šteta nije prijavljena telefonom ili putem web stranice;
- potvrdu o osiguranju;
- dokaz o kupnji proizvoda, odnosno dokument kojim se dokazuje kupnja predmeta osiguranja, cijena i datum kupovine (račun);
- jamstveni list za proizvod po kojem se prijavljuje šteta;
- pisanu izjavu serviseru o uzroku kvara;
- originalni račun za popravak oštećenog predmeta koji je ispostavio ovlaštenu servisera s dokazom o plaćanju ili ponudu popravka s upisanim serijskim brojem uređaja, odnosno drugim podatkom koji omogućava identifikaciju uređaja.

Osiguratelj zadržava pravo zahtijevati da se pribave i drugi dokazi, ako je to nužno potrebno i opravdano ili ako je zakonski propisano.

Dokumentaciju osiguranik može dostaviti:

- e-mailom na adresu: prijava.stete@uniqa.hr
- poštom na adresu: UNIQA osiguranje d.d., Planinska 13A, Zagreb

Članak 11.

ŠTO U SLUČAJU NESLAGANJA S ODLUKOM OSIGURATELJA?

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz Ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s Ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja.

Subjekti iz Ugovora o osiguranju i ostali korisnici usluga UNIQA osiguranja podnose svoje pritužbe:

- poštom na adresu UNIQA osiguranje d.d., Planinska 13 A, 10 000 Zagreb
- elektroničkom poštom
- slanjem na adresu: uniqa.prituzbe@uniqa.hr
- osobno na svim našim prodajnim mjestima
- online putem web obrasca

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno naziv tvrtke, sjedište te ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kad ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te priložene dokaze
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa
- punomoć za zastupanje, kad je pritužba podnesena po opunomoćniku

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Komisija za pritužbe će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe.

U nemogućnosti postizanja sporazuma, zainteresirane strane se obvezuju obratiti Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili nekoj od organizacija nadležnih za provođenje postupaka mirenja.

Za slučaj sudskog spora, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 12.

ŠTO JE GRUPNO OSIGURANJE KUPljenih UREĐAJA?

Kod grupnog osiguranja kupljenih uređaja Ugovaratelj osiguranja je trgovačko društvo koje je prodalo osigurani uređaj (Prodavač).

Prodavač je u obvezi potpuno i točno upoznati kupce uređaja o svim bitnim odredbama osiguranja. Navedene informacije Prodavač može dati i u pisanom obliku u formi Pristupnice koja predstavlja potvrdu osigurateljnog pokriva za svaki pojedini uređaj.